

Telemedizin  
Zurück in die Zukunft?



“ We have to change the way we think about our veterinary mindset. The digital transformation will not replace the doctor, but the digitized doctor will replace the non-digitized one. ”

Björn Becker #kulturforveternärmedizin



[bjoern.becker@pfortendocor.de](mailto:bjoern.becker@pfortendocor.de)





### Telekonsultation

Sie bekommen ein Röntgenbild von einem Kollegen, da er irgendwie einen Verdacht hat, aber nicht weiterkommt



### Telemedizin

Kunde wird angerufen, um sich nach der Futteraufnahme nach der Operation seines Hundes zu erkundigen



### Teletriage

Ein Kunde ruft am Sonntag an und beschreibt präzise seine „Untersuchungen“ und schickt ein Foto des Kothaufens mit Würmern

## Stellen Sie sich z.B. mal folgende Fragen

Szenarien aus dem alltäglichen Tierarztleben in einer Praxis oder Klinik

- Wie oft bekomme ich Anfragen per Messenger, Telefon, Fax, Email?
- Wie gehe ich mit solchen Anfragen um?
- Ist es Distanzlosigkeit oder ist es die sich verändernde Welt?



„WOW! Ich mach das ja alles schon - das ist ja einfach. Ich bin gerüstet für Telemedizin“

The goal of medicine is to deliver the right information to the right place at the right time. The faster and the better you can do that, the more you will succeed. (Marc Papageorges 2001)

[bjoern.becker@pfortendocor.de](mailto:bjoern.becker@pfortendocor.de)

# Telemedizin ≠ Telemedizin

Studie aus 2007 -> 100 verschiedene Definitionen der Telemedizin

01

## Telekonsultation

Tierarzt zu Tierarzt oder Tierarzt zu Spezialist

## Telemedizin

Tierarzt zum Kunden bei bestehender Tierarzt/Kunden Beziehung

02

03

## Teletriage/Teleadvice

Bereitstellung von Gesundheitsinformationen, Meinungen, Anleitungen, Empfehlungen, die sich auf die Gesundheit, Krankheit oder Verletzung eines Patienten beziehen, jedoch nicht spezifisch sind, auch ohne bestehende Tierarzt/Kunden Beziehung

## Telemonitoring/ Telehealth

Veterinärmedizinische Überwachung des Zustands des Patienten von einem anderen Ort als dem des Patienten

04

05

## Teledokumentation

Digitales Format, das Papier und Fax ersetzt und allen Gesetzen und Vorschriften entsprechen muss

## Andere Teledienstleistungen

Webinare, Schulungen, How Tos

06

# Was ist also Veterinär-Telemedizin?

Was sinnvolles, nötiges und vor allem nichts, was wir ignorieren dürfen!

Einfach aufzusetzen



Eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen und Auslastung und der Weg zu neuen Arbeitsmodellen



Gibt Beratung und Beurteilung eine weitere Dimension



Ein Tool zur Verbesserung der Tiergesundheit



Lässt uns bisherige Technologien nutzen



Die Rettung der Tiermedizin?



# Wie werden Sie kontaktiert bzw. wie wickeln Sie folgende Tätigkeiten in der Praxis ab?

Auszug aus meiner Dissertation



## Dissertation

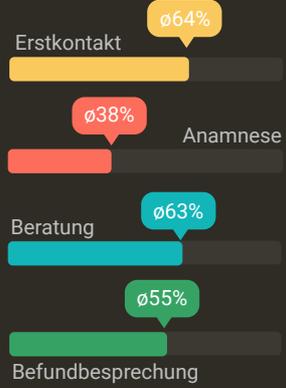
### Umfrage Telemedizin

Antwortmöglichkeiten:  
Häufig, Manchmal, Selten, Nie, keine Angabe

Bei der Auswertung habe ich Nie und keine Angabe, den übrigen gegenübergestellt. Das bedeutet, dass zumindest ab und zu „Telemedizin“ bereits angewendet wird.

Dabei betrachte ich hier die Nutzung von Videotelefonie, eMail und Messenger. Telefon, Physisch, Fax und Brief sind hier herausgenommen.

Am meisten wurden übrigens Messenger verwendet (leider oft in der Notfallversorgung??!) und eMails. Videotelefonate sind bisher noch die Ausnahme.



## AUTSCH!

Zu viele Praktiker geben ihren Kunden im Rahmen der regulären Arbeit (telefonisch) kostenlose Beratung und Ratschläge.

Und damit machen sie der Unterbewertung unserer Leistung den Weg frei.

*"The big benefits for the business is that the client has to pay before the consultation... [Video consults] can slot into the practice very easily, even after Coronavirus, there is no reason we can't continue to offer these consultations."*

Dr Charlotte Hussey  
BSC, (Hons) BMV&S  
MRCVS  
Skylark Vets



# Professionalisieren!

Stellen Sie sich die Telemedizin als neue Facette, als neues Tool einer veterinärmedizinischen Arbeit vor.

Investition 0 €

Dani, Smartphone als Ersatz



**Telemedizinische Beratung**

GOT-10 Beratung im einzelnen Fall ohne Untersuchung (auch schriftlich oder fernmündlich)  
GOT-11 Eingehende Anamneseerhebung oder Beratung das gewöhnliche Maß übersteigend einschließlich eingehender Vorbereitung, beispielsweise bei Verhaltensstörungen und im Rahmen von Naturheilverfahren, z.B. Akupunktur, Homöopathie etc.

7,04-19,42 €

Investition 10000 - 30000 €



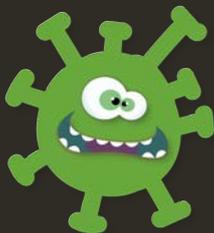
**Ultraschalluntersuchung**

GOT-413 Ultraschalldiagnostik ausser zur Untersuchung von Trächtigkeit

42,34 €

# Rettung der Tiermedizin?

Finden wir jetzt endlich den Weg vom exzellenzbasierten Tierarztsein zur kundenorientierten und marktorientierten Tierarztpraxis!

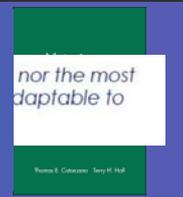


**Covid 19**  
Krisenerzeuger

Es ist allgemein bekannt, dass das chinesische Wort für Krise aus zwei Zeichen besteht, von denen eines die Gefahr symbolisiert und das andere die Chance bietet.



„The ‚enablers‘ for this new practice will be remote telemetry, nurse practitioners, e-mail consultations, advanced imaging, specialized surgery, and digital imaging.“



Beratung von

per

per Te

per Messenger

per Videocall

# Fahrplan auf dem Weg zur telemedizinisch tätigen Tierarztpraxis

Vielleicht haben Sie ja während der letzten Minuten schon erste Ideen entwickelt... Sehr gut!



## Habe Ideen!

Aber dann heißt es erstmal „STOP“: Es ist wichtig, sich zuerst mit rechtlichen, organisatorischen und regulatorischen Rahmenbedingungen auseinanderzusetzen



## Kenne die Rechten und Pflichten!

Gibt es von den Kammern Vorgaben? Welche anderen Gesetze werden berührt? Heilmittelwerbegesetz, DSGVO, BGB, Datenschutz, Copyright, Lizenzen, Berufsordnungen, Wettbewerbsrecht



## Lies genau die BTK-Richtlinien!

Niederlassungsgebot, Arzneimittelabgabe, Befunderhebung, Abrechnung  
<https://www.bundestieraerztekammer.de/d.php?id=5861>



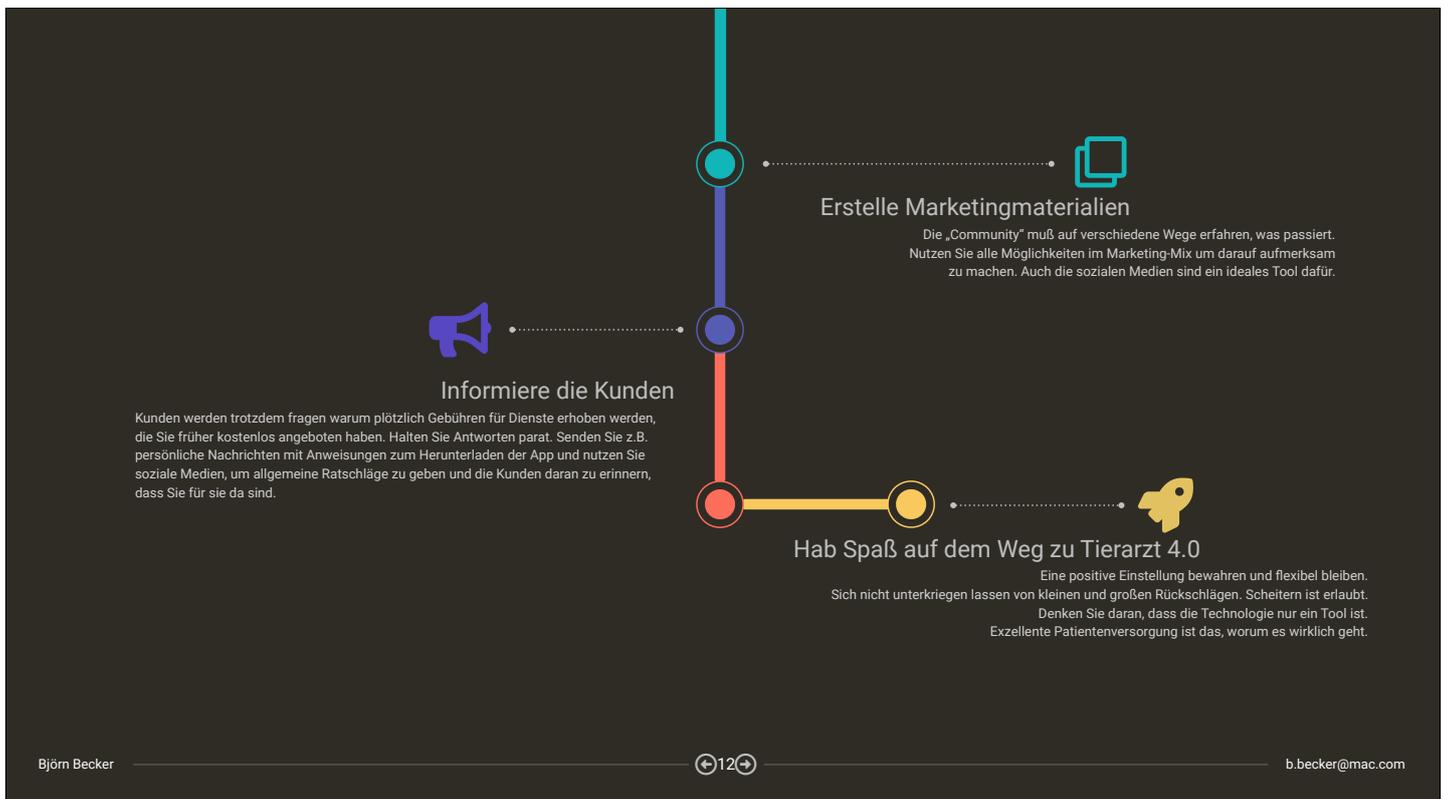
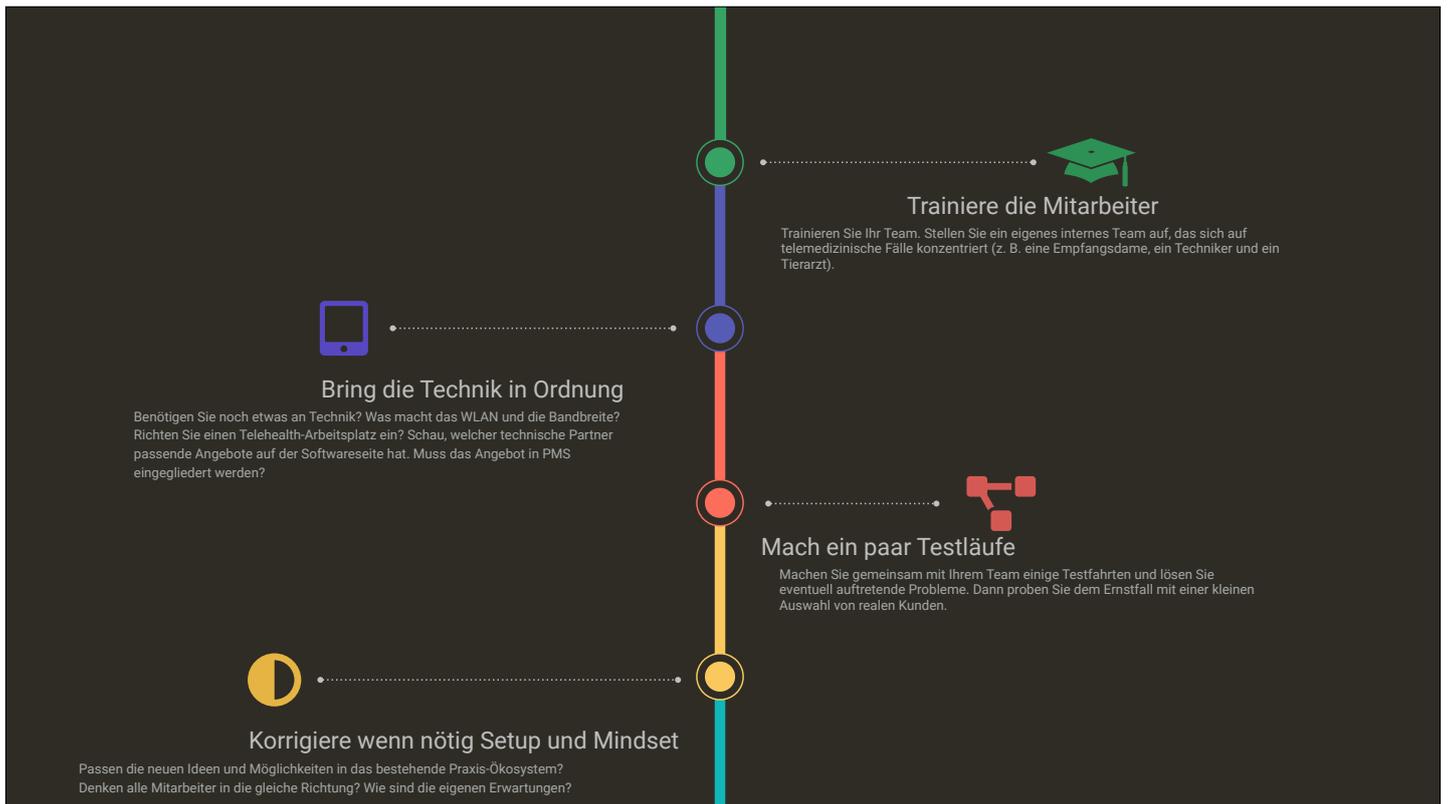
## Definiere das Serviceangebot

Welche Arten von Diensten will ich implementieren?  
Nachsorge, Vorsorge, Aufklärung, Information, Beratung, Betreuung



## Überprüfe die Haftungsfrage

Benötige ich eine zusätzliche Haftpflichtversicherung für Tierarztpraxen, die Telemedizin- oder Telemedizin-Dienste anbieten?



# Chancen der Telemedizin oder Remote medicine

Das alles und noch viel mehr sind Ansätze, in denen man bisherige Tätigkeiten einfach und wirkungsvoll „digitalisieren“ kann

## 01 - Postoperative Versorgung

Postoperative Versorgung



### 09 Schulung von Team und Kunden

Werde zum Star im eigenen Praxisfilm.  
Erzeugen Sie zB immer wieder nutzbare Videos

### 08 Human Resources

Tierärztinnen in Mutterschaft, Tierärzte in Elternzeit - so bleiben Sie im Team vorhanden und „rosten nicht ein“

### 07 Beratung bei Leerlauf

Freie Kapazitäten sinnvoll nutzen

### 06 OP-Aufklärung / Aufwändige Behandlungen

Social Distancing bei gleichzeitiger perfekter ausgiebiger Beratung.  
Geben Sie Ihrem Kunden durch VC das Gefühl „direkt bei Ihnen zu sein“

### 02 geriatrische Patienten

Geriatrische Patienten

### 03 Cat Check

Routine Check-Up bei Katzen ohne Streß in der Praxis

### 04 Verhaltensberatung

Tiere und ihre Verhaltensweisen in der normalen Umgebung beurteilen

### 05 Collaboration mit dem Rest der Herde

Ob interne Kommunikation oder Kommunikation mit Überweisern und Kliniken im Verbund

## Mein Setup

Im Einsatz in der Praxis

### So sieht einer meiner Arbeitsplätze aus

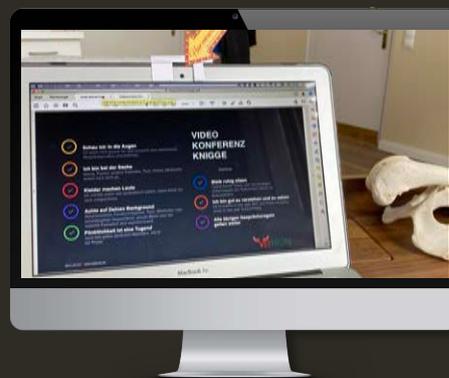
Apple Computer, iPad, iPhone, Mikrofon extern und Kamera extern, diverse Ringlichter und Effektlichter, Stative und Headsets.

... und eine Menge Kaffee und Espresso ;)

Kamera direkt vor den Bildschirm oder eine Markierung, dass man direkt reinschaut  
-> direkter Blick in die Augen des Gegenübers!

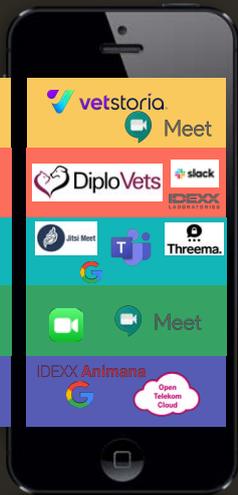
z.Zt.: CarlCam im Versuch in Kombi mit AirPods oder Jabra Headset

... und hier auch noch diverse Präparate und Schautafeln.  
-> Erhöhte Compliance! Ansprechen von verschiedenen Sinnen.



## Mein Setup

Jetzt wird es spannend, denn alle diese Tools lassen sich meist mit einfachen Computersystemen bedienen. Zum Teil sogar mit einem mDevice und kostenlos.



### Telemedizin / D2C

Tierarzt zum Kunden



### Teleconsulting

Tierarzt zum Kollegen



### Collaboration

Tierarzt zum Kollegen



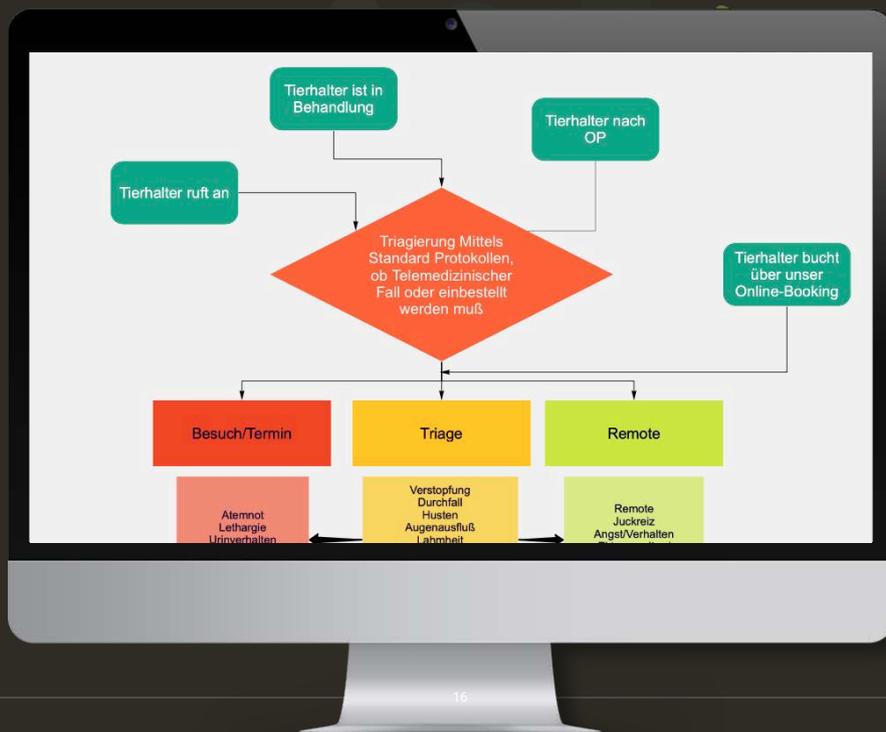
### Telemonitoring

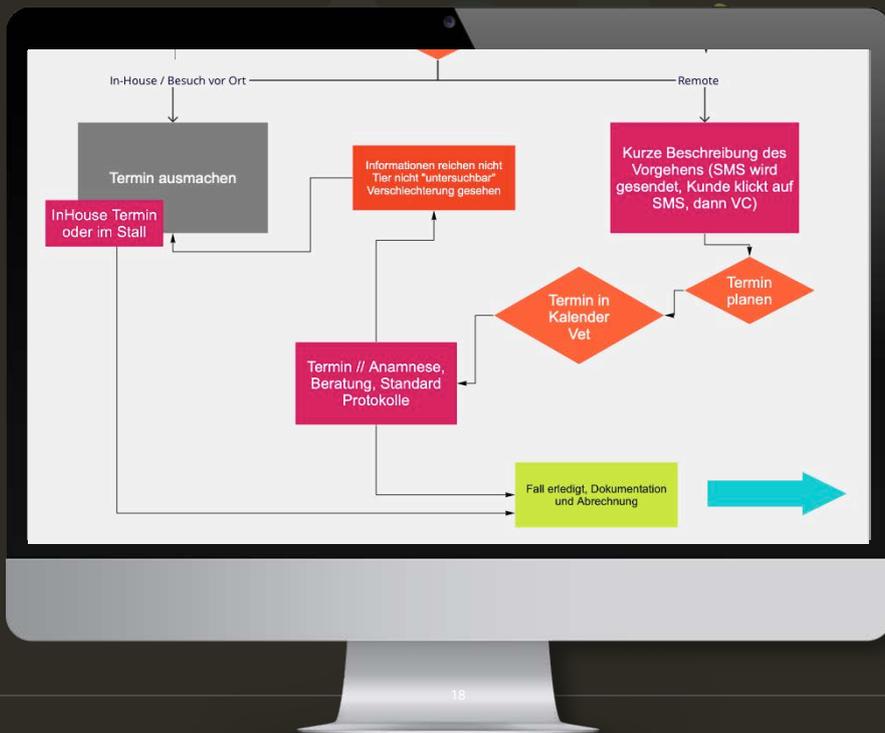
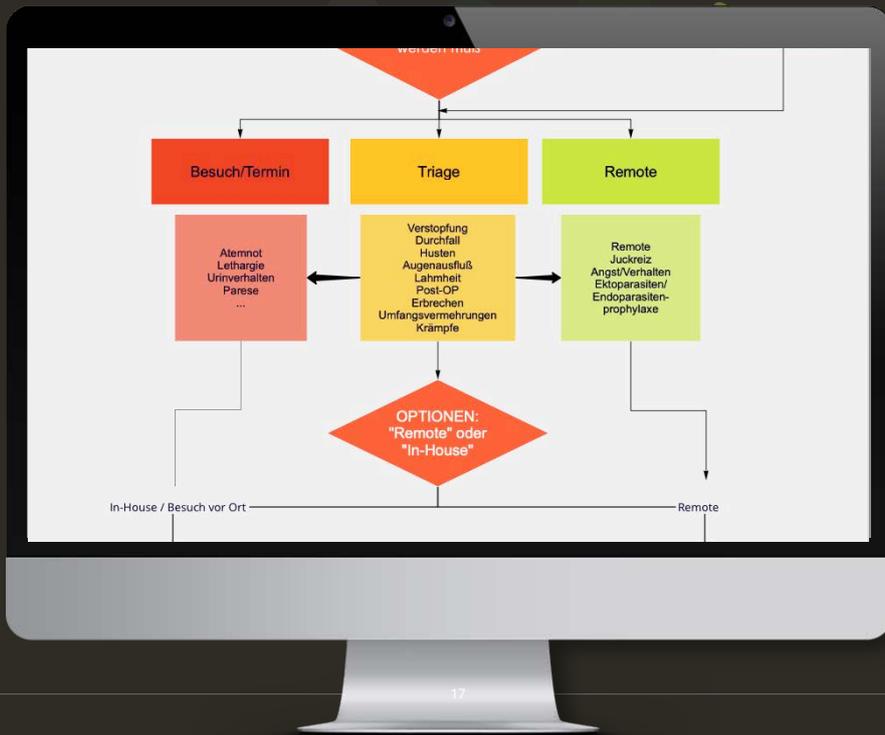
Überwachung des Zustandes von Patienten

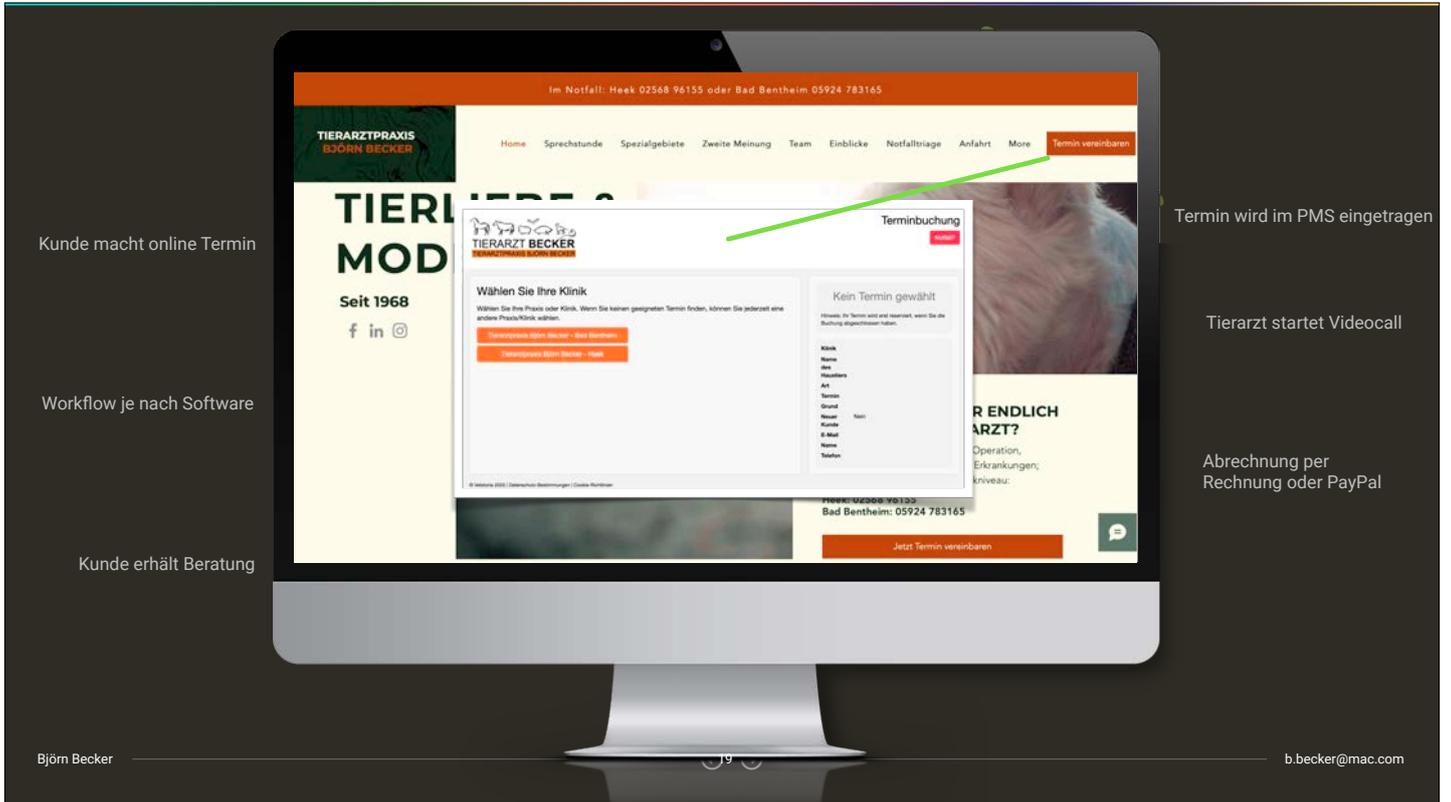


### Teledokumentation

Digitales Format, das Papier ersetzt







Kunde macht online Termin

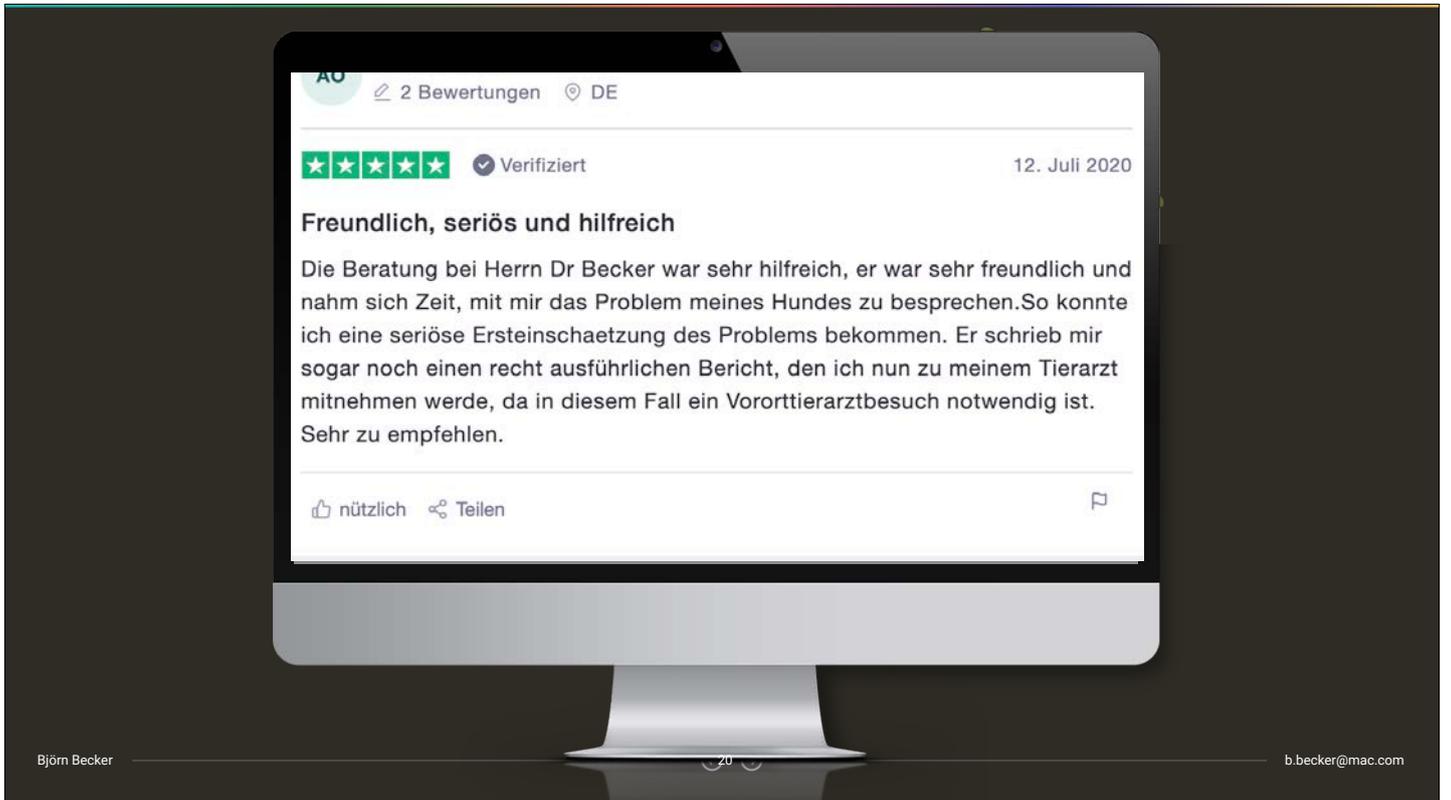
Termin wird im PMS eingetragen

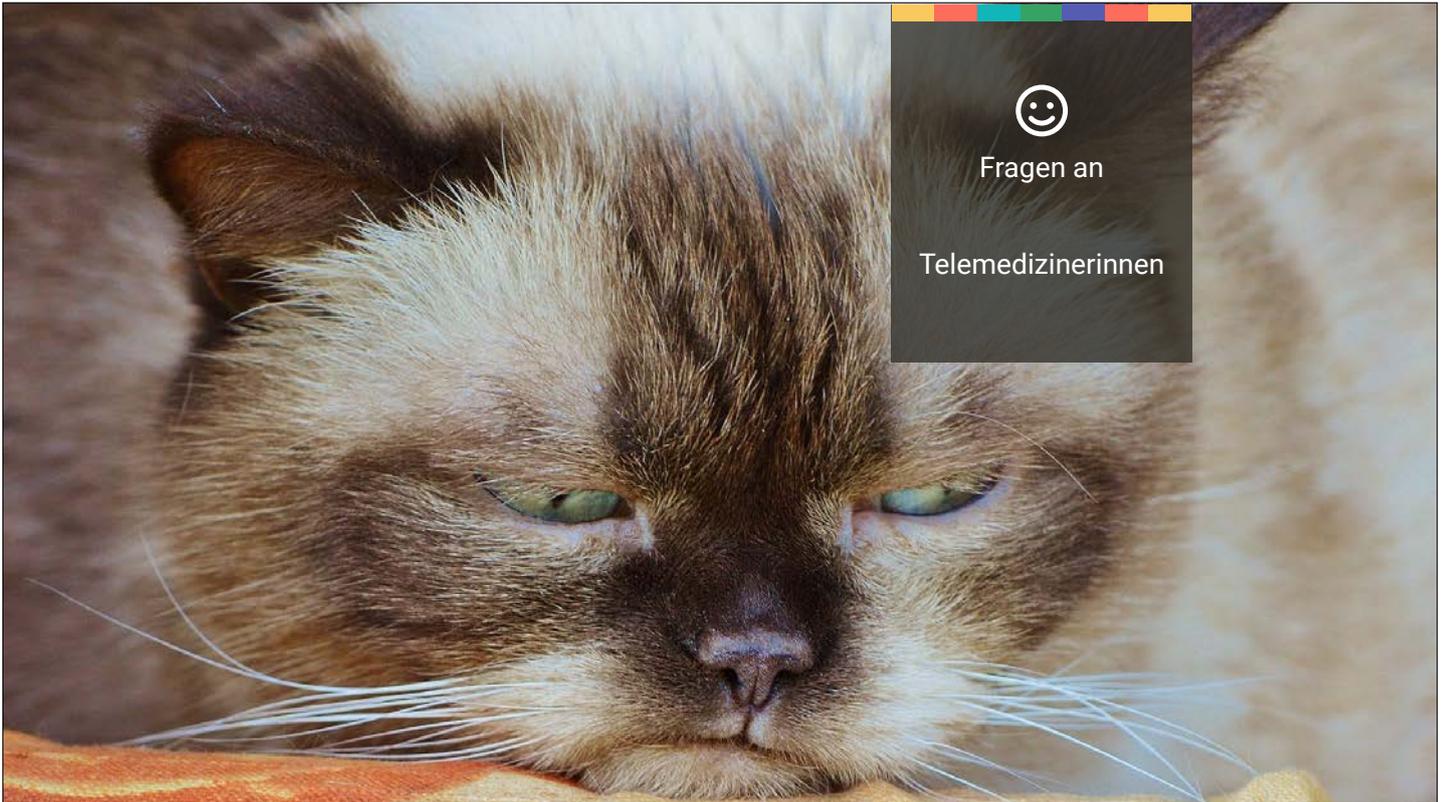
Workflow je nach Software

Tierarzt startet Videocall

Kunde erhält Beratung

Abrechnung per Rechnung oder PayPal





## Klassische Fälle aus der Telemedizin

### Nach zwei Jahren in Deutschland

Meistens sind es die trivialen Fälle, die vorgestellt werden. Gern außerhalb der normalen Sprechzeiten werden folgende Gesundheitsthemen von den Tierhaltern verlangt.

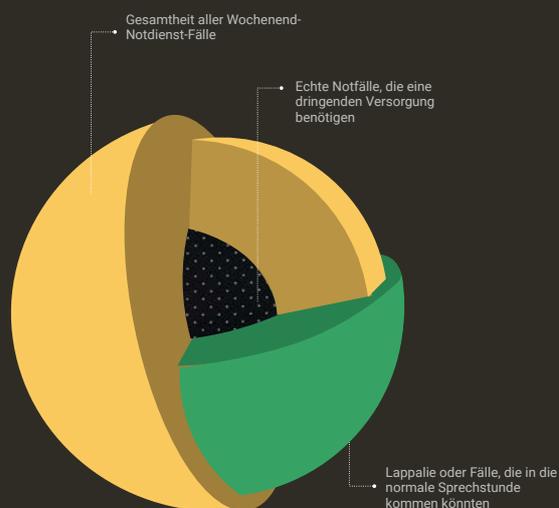
- Ernährung
- Zweite Meinung
- Ekto-/Endoparasiten
- Erbrechen
- Hautprobleme
- Durchfall
- Kleinere Verletzungen
- Entscheidungshilfe

Quelle: Pfortendocor





## Zusammensetzung der bitteren Pille „Notdienst ad. us. Vet.“



Das leidige Thema

## Notdienst

Headlines aus diversen Medien:

- Warum immer mehr Kliniken den Notdienst einstellen und den Klinikstatus aufgeben
- Selbst und ständig: Tierärzte vorm Burn Out
- Worklife Balance und Tierarzt - das passt nicht zusammen
- Quo Vadis tierärztlicher Notdienst?
- Tierärztlicher Notdienst: Arbeitsrechtliche Zeitbombe mit Image Sprengstoff
- Generation „Selbstausbeutung“ gehört in den Ruhestand

**2/3** Der Patienten am Wochenende sind keine echten Notfälle

Und davon können 1/3 am Telefon gelöst werden

## Tierarztbesuchsempfehlungen aus zwei Jahren Telemedizin



## Zukunftsausblick?



## Take home messages

02

*Telemedizin muss als Tool angesehen werden und professionell betrieben werden, damit es sich monetär auszahlt*

Das gesamte Team muß dahinter stehen, wenn Telemedizin in der Praxis eingeführt werden soll.

Telemedizin eignet sich hervorragend für Beratungen, Triagierung, Verlaufskontrollen und geriatrische Patienten.



**TELEMEDIZIN  
IST KEINE  
EINHEITSLÖSUNG**

Björn Becker

03

Tierhalter und die sich verändernde Gesellschaft fordern proaktive neue Lösungen für die bestmögliche Versorgung ihrer Haus- und Nutztiere.



Es gibt bereits einen rechtlichen Rahmen, der uns Tierärzten eine Sicherheit gibt, was wir machen dürfen und was nicht.

*Damit ist eine seriöse Abrechnung möglich!*

05



04

Im Bereich Teleconsulting sind einige sehr gute Anbieter am Markt. Die Wege zur Collaboration unter Kollegen werden damit kürzer und der Teamgedanke steht wieder im Vordergrund.

*„Einzelkämpfertum ist sowas von 80er!“*

01

Tierärzte, die daran interessiert sind telemedizinische Dienstleistungen anzubieten, haben vielfältige Optionen, das den individuellen Bedürfnissen ihrer individuellen Praxis und Kunden entspricht.

*Es gibt bereits eine Menge an Anbietern, die es einem erleichtern!*



**MACHEN  
SCHEITERN  
ANDERS MACHEN**

06

b.becker@mac.com



Am besten man schaut sich die Welt an wie ein Kind: Neugierig und mit offenen Augen

Peter Lustig

**Vet 5.0**

...loading...

Björn Becker

