



TIERÄRZTEKAMMER
NIEDERSACHSEN

Herzlich Willkommen zum
Digitalisierungsforum am 21.09.22

Dr. Dirk Remien
Tierklinik Lüneburg

Digitalisierung

Warum?



Kohle



Zeit



Produktivität



Überprüfbarkeit



Wettbewerb

Digitalisierung

Warum?



Zukunft



Fachkräftemangel



papierlose TP



Dienstleistung



Kommunikation

Habe keine Angst!

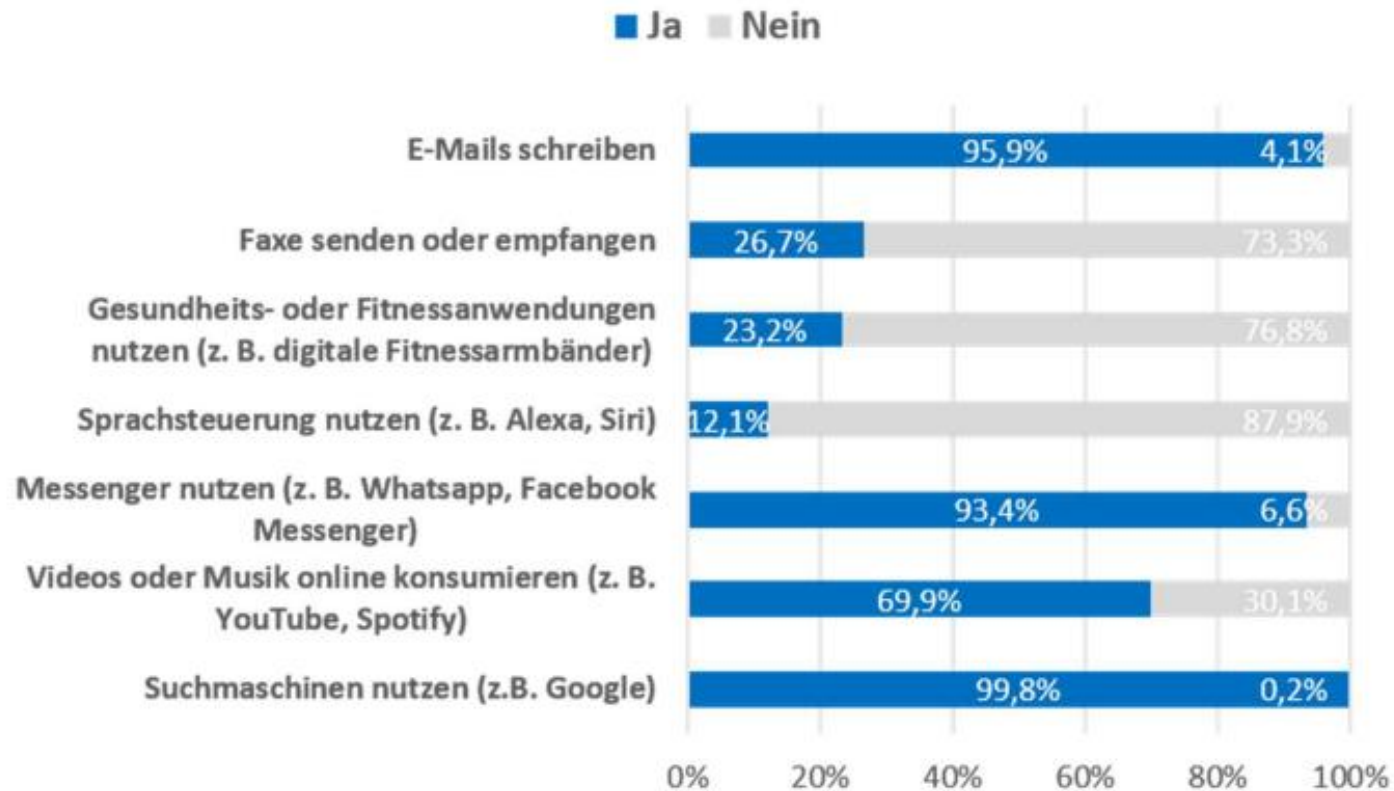
ist das nicht viel zu teuer...?



lohnt sich das überhaupt für mich... ?

wird das nicht komplizierter...?

digitaler Alltag





Bist du schon digital!

Alarmanlage

EC Gerät

Praxismanagementsystem (PMS)

digitale Bildgebung

In House-Laborgeräte

Onlinebanking

digitale Stechuhren

Social Media

Telefonie- E-Mailsysteme

PC-EKG

Praxis Webseite

digitale Impferinnerung

Warum machen wir soviel umsonst?

seit Jahrzehnten ist TM ein hoch beratungsintensiver Job.

Nachfrage nach tiermedizinischen Fachwissen steigt kontinuierlich

wir **verschenken unser Fachwissen täglich und besonders im Notdienst** ohne Liquidationsmöglichkeit

doch ist dies wirklich alles Dienstleistung am Kunden?

andere Branchen rechnen Beratungsleistung dtl besser ab (RA / IT / Energieberater)

Gesprächszeit am Telefon ist auch **Arbeitszeit!**

oft kommen tägliche viele Stunden zusammen

Warum machen wir soviel umsonst?

gerade in größeren Einheiten Dokumentationswut – bis 20- 30 % der Gesamtzeit pro Fall

Dokumentation ist auch Arbeitszeit

neue Got → POS. 3 Dokumentation aufgrund gesetzlicher Vorgaben

1-facher Satz 11,20 Euro

Aufbewahrungspflichten

in Papierform kann es schnell zu erheblichen Platzproblemen kommen

Neuanmeldungen, Einverständniserklärungen OP Labor etc. , EC-Abrechnungsbelege, analoge Röntgenbilder, analoge EKG Streifen, Faxe und Emails die ausgedruckt werden



Praxissoftwareprogramme (PMS)

Sichere Datenerfassung, -speicherung und Dokumentation

automatisierte Befundspeicherung, Labor, RÖ, Sono,
Endoskopie, CT, MRT Befunde

gelenktes Abrechnungs- und Kassensystem

Rechnungs- und Mahnwesen

Buchhaltung – Kontierung Schnittstelle zum StB



Praxissoftwareprogramme (PMS)

oft werden nur 50-70 % der PMS Ressourcen verwendet

gekoppelte Dienst- und Urlaubsplanung z.B MEP 24 und Vetera

gekoppelte Arbeitszeiterfassung per Chip oder Workstation
Achtung BGH Urteil 13.09.22

Online Terminvergaben – spart Zeit und Geld

Statistik und Controlling,



externe Kommunikation

Online bidirektionelle Terminvergabe → Sprechstunde

Online Neuanmeldung mit DSGVO Erklärung von zu Hause

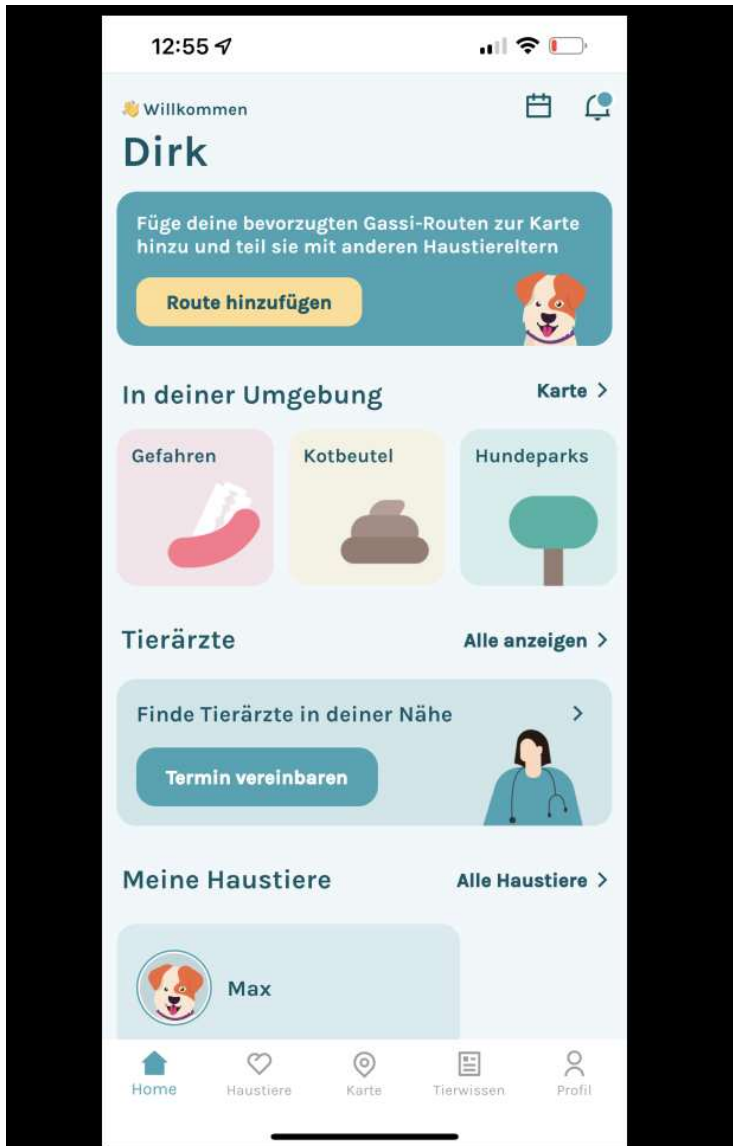
Online Rechnung, Mahnung, Kontoauszug, Finanzaktion

Digitale Patientenakte, vernetztes Üb-Management Up- und Download

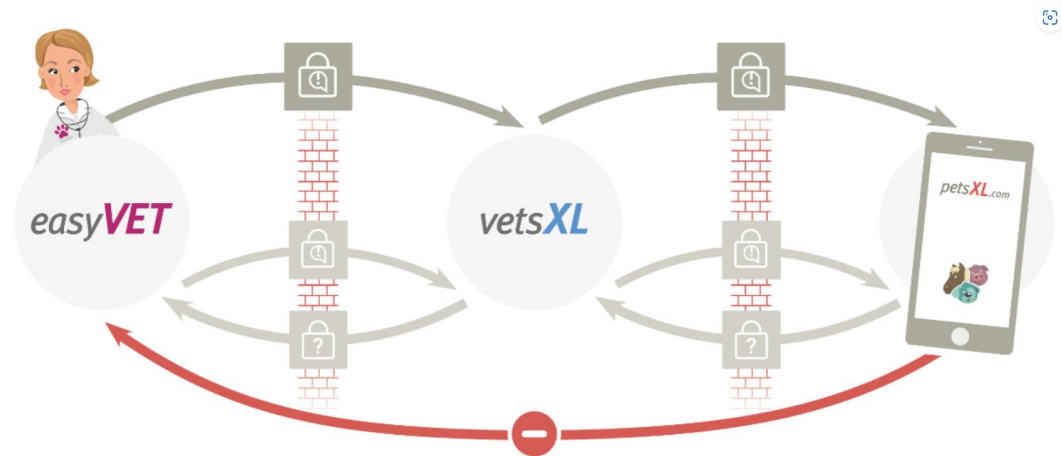
Besitzer App der PMS oder eigene Klinik / Praxis App

PetLeo

Kunden App



petsXL





interne Kommunikation

Kommunikation über PMS – ToDo, Pinnwand oder Chat

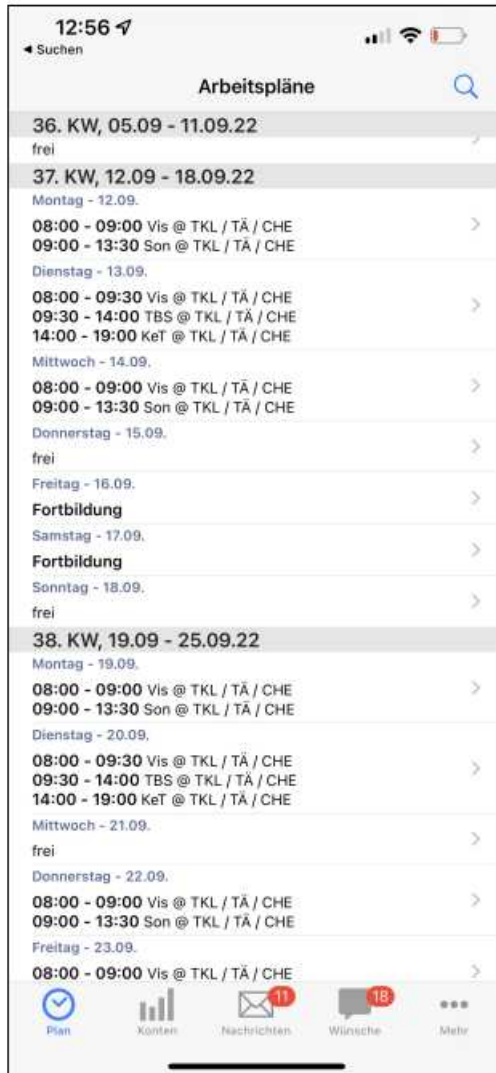
automatisierte Arbeitszeiterfassung Chip, PC

Vernetzung digitaler Dienstplan - PMS – Online Terminvergabe

Mitarbeiter App für Dienstplan Wünsche und Änderungen

Mitarbeiter App für QM System → Orgavision, Roxtra etc.

Mep 24 App



...den Dienstplan
im Smartphone

digitale Warenwirtschaftssysteme / Apo

Bestandsverwaltung Soll- Ist Abgleich



automatisierte Bestellung aus dem System heraus



digitaler Wareneingang incl Barcodeleser



Apothekenabgabepoter



Bestellhistorie, Einkaufsmanagemt, Bestellexcel



Unternehmen Online (DATEV)

papierloser Beleg – und Datenaustausch mit dem StB

automatisierter Rechnungsscan mit direkter Überweisung

Austausch der FIBU Listen mit StB

Online-Kassenbuchführung

digitaler taggenauer Zugriff auf BWA Auswertung



Arbeitnehmer Online (DATEV)

papierlose Lohnabrechnung



in Historie über Jahre archiviert



Email- Benachrichtigungsservice



digitale Lohnsteuerjahresbescheinigung



Qualitätsmanagement



...würdest Du ein Haus ohne Statiker bauen ?



Zertifizierung / QM

Das "Gehirn" der Klinik und Praxis

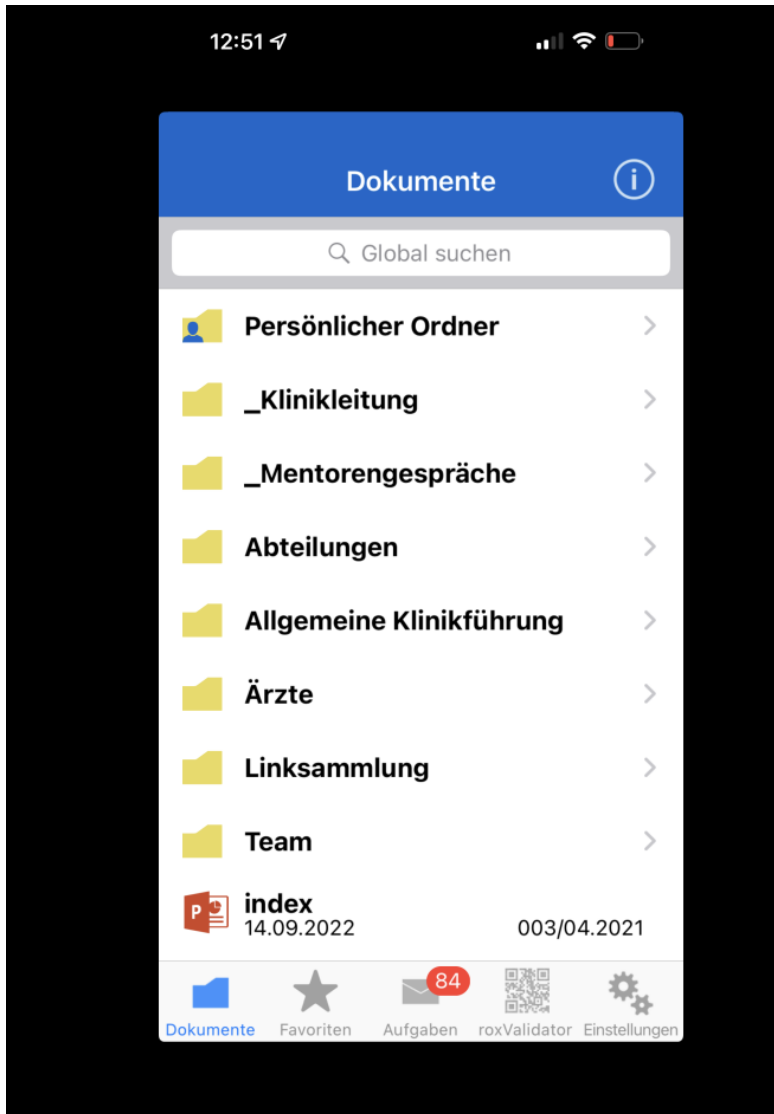
Sicherung und Dokumentation von Mitarbeiterwissen

Mitarbeiterführung durch klare Verfahrensabläufe

optimiertes Onboarding und Prozessoptimierung

QM als Werbemaßnahme

Roxtra App



...die gesamte
Klinik im
Smartphone



Wie digital bist Du...?





take home

Digitalisierung bringt...

- ... Gewinn
- ... Freizeit
- ... Prozessoptimierung
- ... Spaß ?



TIERÄRZTEKAMMER
NIEDERSACHS



Die Zukunft ist digital...

... nutze Ihre Chancen



TIERÄRZTEKAMMER
NIEDERSACHS

Telemedizin

Im Notdienst – **Virtual Vet Dienste**

Wissen verkaufen ...

... und Notdienst entlasten!

man darf die Zeit für digitalen Notdienst nicht als Belastung begreifen – sondern ist Chance Geld zu verdienen

Telemedizin ist ein Werkzeug der Praxiskommunikation, keine separate Disziplin innerhalb des Berufsstandes



TIERÄRZTEKAMMER
NIEDERSACHSEN

Telemedizin

...wird durch Preisdumping belastet

Ende

Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit

